

**Аналитическая справка по итогам анкетирования
родителей (законных представителей) воспитанников
МАДОУ «ЦРР-Детский сад №21» МО «ЛГО» по вопросу
удовлетворённости работой ДОО**

Анкетирование проходило в период с 04 по 08 июня 2020 года. В анкетировании приняли участие 130 человека, что составило 23% от общего количества семей, дети из которых являются воспитанниками ДОО. Участие в анкетировании по желанию было анонимным.

Цель анкетирования: выявить уровень соответствия социальных запросов, потребностей и интересов родителей (законных представителей) воспитанников с работой детского сада и его педагогического коллектива.

Анкета состояла из шести вопросов. Каждый из пунктов предлагалось оценить по пятибалльной системе.

1. Уровень квалификации педагогов.

Удовлетворённость респондентов по данной позиции составила 93%, что на 2% ниже, чем в прошлом году. Были выставлены баллы «2», «3», «4» и «5». Оценку «плохо» дали 0,8% опрошенных (1 человек).

2. Уровень материально-технического оснащения детского сада.

Удовлетворённость респондентов по данной позиции составила 99%, что на 12% выше, чем в прошлом году. Были выставлены баллы «2», «3», «4» и «5». Оценку «плохо» дали 1,5% опрошенных (2 человека).

3. Качество питания детей в детском саду.

Удовлетворённость респондентов по данной позиции составила 90%, что на 3% ниже, чем в прошлом году. Были выставлены баллы «2», «3», «4» и «5». Оценку «плохо» дали 2,3% опрошенных (3 человека).

4. Обеспечение безопасности детей в детском саду.

Удовлетворённость респондентов по данной позиции составила 92%, что на 1% ниже, чем в прошлом году. Были выставлены баллы «2», «3», «4» и «5». Оценку «плохо» дали 0,8% опрошенных (1 человек).

5. Проведение мероприятий по профилактике заболеваемости детей (осмотр медицинским работником во время эпидемии, закаливание, витаминизация).

Удовлетворённость респондентов по данной позиции составила 87%, что на 2% ниже, чем в прошлом году. Были выставлены баллы «1», «2», «3», «4» и «5». Оценку «неудовлетворительно» дали 0,8% опрошенных (1 человек).

6. Наличие в детском саду условий для раскрытия способностей ребёнка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей.

Удовлетворённость респондентов по данной позиции составила 88%, что на 5% ниже, чем в прошлом году. Были выставлены баллы «2», «3», «4» и «5». Оценку «плохо» дали 1,5% опрошенных (2 человека).

Общая удовлетворённость родителей (законных представителей) работой детского сада составила 92%, как и в прошлом году.

В комментариях родители указали на необходимость:

- Более тщательного утреннего фильтра детей со стороны медика;
- Пересмотра меню в сторону его разнообразия и питательной ценности;
- Ремонта крыльца детского сада по адресу ул.Делегатская, 38А;
- Монтажа современного игрового и спортивного оборудования на прогулочных участках.

Выводы:

- В анкетировании приняло участие небольшое количество родителей (законных представителей) воспитанников ДОО. Причину видим в низком уровне информирования родителей со стороны педагогов;
- Самый высокий уровень удовлетворённости был отмечен в пункте «Уровень материально-технического оснащения детского сада» и составил 99%. Связывает прирост положительных оценок в данном пункте с усилением материально-технической базы в 2019-2020 уч.г.;
- Самый низкий уровень удовлетворённости были отмечены в пунктах «Проведение мероприятий по профилактике заболеваемости детей (осмотр медицинским работником во время эпидемии, закаливание, витаминизация)» (87%) и «Наличие в детском саду условий для раскрытия способностей ребёнка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей» (88%). По первому пункту будет запланирована разъяснительная работа с медицинским работником ДОО, а также воспитателями и инструкторами по ФК. По второму пункту в 2020-2021 уч.г. будет проведен дополнительный опрос родителей для выявления конкретных проблемных точек и пожеланий родителей;
- В целом по результатам анкетирования был выявлен высокий уровень соответствия социальных запросов, потребностей и интересов

родителей (законных представителей) воспитанников с работой детского сада и его педагогического коллектива (92%).

Рекомендации:

- Рассмотреть возможность расширения спектра бесплатных и платных образовательных услуг, предоставляемых ДОУ;
- Оптимизировать взаимодействие с медицинским работником ДОУ;
- Воспитателям и инструкторам по физической культуре актуализировать знания по закаливанию детей и усилить физкультурно-оздоровительную работу.

08.06.2019 г.

Зам.директора по ВМР

Т.Н. Жукова